

Правила посещения комплекса «Ботаника»

1. Настоящие Правила посещения комплекса «Ботаника» (далее – Правила) распространяются на всех лиц, находящихся на территории комплекса «Ботаника», и должны ими безоговорочно соблюдаться.

2. Перед посещением комплекса каждый посетитель обязан оценить свое состояние здоровья на предмет соответствия условиям пребывания в комплексе, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих подопечных (детей).

3. Запрещается посещение комплекса клиентам, имеющим медицинские противопоказания (обострение хронических заболеваний, травмы, кожные заболевания).

4. Территория комплекса является зоной повышенного риска травмирования. Каждый посетитель должен безоговорочно выполнять указания сотрудников.

5. По требованию администрации посетитель, отказывающийся выполнять Правила и (или) указания по безопасному нахождению на территории комплекса «Ботаника», должен покинуть его территорию.

6. Администрация вправе отказать в посещении бассейна и комплекса любому лицу, на которого распространяются запреты, установленные Правилами, а также любому лицу, чье состояние или поведение может представлять собой угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому благополучию на территории бассейна и комплекса или здоровью посетителей.

7. Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут посещать комплекс только в сопровождении совершеннолетних лиц (старше 18 лет), имеющих право на их сопровождение путем предоставления оригинала свидетельства о рождении и (или) иного документа (расписка от родителей, написанная в произвольной форме, заверенная их подписями), подтверждающего права на сопровождение ребенка. Администрация вправе отказать в посещении комплекса лицу, которое не может подтвердить свою личность, в том числе возраст, или наличие прав на сопровождение находящегося с ним ребенка.

8. В комплекс запрещено приносить:

- 8.1. Представителей флоры и фауны, в том числе животных, птиц, рептилий и насекомых.
- 8.2. Все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.).
- 8.3. Вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества.
- 8.4. Колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки.
- 8.5. В комплексы № 1,2 – банные веники и иные приспособления.

9. При использовании комплекса запрещено:

9.1. Прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, так как размеры бассейнов не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию.

9.2. Прыгать или нырять в воду бассейнов со второго этажа комплексов № 1,2.

9.3. Проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих.

9.4. Лицам, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне вдали от борта бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору.

9.5. Ходить в помещениях комплексов в уличной обуви или босиком.

9.6. Бросать посторонние предметы в бассейн.

9.7. Заходить в служебные и технические помещения.

9.8. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

9.9. Загрязнять помещения, технику и иное имущество комплекса.

10. Правила посещения комплекса несовершеннолетними детьми:

10.1. Несовершеннолетние посетители моложе 14 без сопровождения взрослых (совершеннолетними посетителями старше 18 лет) в комплекс не допускаются.

10.2. Взрослые несут полную ответственность за сопровождаемых ими детей во время посещения комплекса, в том числе за состояние здоровья детей, их безопасность, адекватное поведение, соблюдение ими Правил, что по требованию администрации обязаны подтвердить путем предъявления документов и оформления расписки, подтверждающей ознакомление с Правилами и принятие рисков, связанных с посещением комплекса.

10.3. Сопровождающее лицо ребенка обязано разъяснить ребенку правила: правила, поведение в воде и обязанность постоянно контролировать, а также не допускать ребенка в воду при отсутствии у ребенка навыков плавания

10.4. Несовершеннолетние посетители в возрасте от 14 до 18 лет (подростки) имеют право посещать комплекс самостоятельно, соблюдая все требования Правил, предъявляемые к совершеннолетним посетителям. При этом подростки обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, осознать все риски пребывания в комплексе, обсудить эти риски и возможность посещения комплекса со своими родителями (законными представителями), получить согласие от своих родителей (законных представителей) на посещение комплекса.

10.5. Администрация вправе потребовать предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, а также предоставить расписку, подтверждающую ознакомление с Правилами, согласование с законными представителями и принятие рисков, связанных с посещением комплекса.

10.6. Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории комплекса, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра.

10.7. В случае причинения ущерба здоровью несовершеннолетнему лицу (лицам) в результате нарушения Правил, всю ответственность несет сопровождающее лицо!

10.8. Дети младенческого возраста могут посещать комплекс в специальных подгузниках для плавания.

10.9. Категорически запрещено нахождение на территории бассейна детей до 14 лет, не умеющих плавать, без сопровождения взрослых.

11. Правила посещения парных и саунах:

11.1. Посещение парной/сауны находится полностью под контролем посетителя.

11.2. Слишком долгое пребывание в парной/сауне вызывает повышение температуры тела, обезвоживание организма, сгущение крови и затруднение кровотока – это может быть опасно для здоровья.

11.3. Посещение парной/сауны разрешается только тем лицам, чье физическое и психическое состояние позволяет без вреда для здоровья и психоэмоционального статуса испытывать воздействие высоких и низких температур, стремительного перепада температур.

11.4. Парные/сауны не предназначены для посещения людьми, имеющими проблемы с сердцем, сосудами, давлением, иные медицинские противопоказания, чувствительными к температурному режиму окружающей среды и перепадам температур, беременными женщинами и детьми.

11.5. Перед посещением парной/сауны посетитель обязан принять душ.

11.6. При использовании парной/сауны посетитель обязан следовать правилам, в том числе:

- перед входом снять обувь и надеть шапочку для бани (покрыть голову полотенцем) для предупреждения перегрева;
- использовать индивидуальное полотенце, исключая прямой контакт кожного покрова с полками и иными поверхностями (предварительно стелить полотенце на сиденье для соблюдения требований личной гигиены);
- первый заход должен длиться не более 5-10 минут, в зависимости от состояния организма, затем необходим перерыв не менее 20 минут. Второй и третий заход допускаются только при удовлетворительном самочувствии и должны длиться не более 10-15 минут;

- покинуть парную/сауну при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта;
- принимать душ после посещения парной, перед погружением в воду бассейна.

12. При посещении парной/сауны запрещено:

- 12.1. выливать, распылять или иным образом использовать воду, аэрозоли и другие вещества на печах;
- 12.2. посещать парную в украшениях;
- 12.3. использовать в парной/сауне мобильные телефоны и другую технику;
- 12.4. самостоятельно регулировать температуру или переключать любые приборы;
- 12.5. прикасаться к тэнам, трубам, камням и другим, паровым и нагревательным элементам;
- 12.6. в комплексах №1,2 пользоваться вениками и другими банными приспособлениями;
- 12.7. накрывать каменку посторонними предметами, сушить полотенца;
- 12.8. бриться, стирать и сушить вещи, осуществлять другую деятельность, кроме парения;
- 12.9. посещать парную детям до 14 лет без сопровождения взрослых;
- 12.10. оставлять сопровождаемых подопечных лиц без присмотра;
- 12.11. находиться в парной в состоянии любой степени опьянения, под воздействием препаратов, которые понижают реакцию;
- 12.12. проносить в парную/сауну пластиковую посуду.

13. Правила пожарной безопасности:

- 13.1. Запрещено использовать неисправные электроприборы.
- 13.2. Запрещается курить в помещениях комплексов сигареты и папиросы, оставлять непогашенные окурки, бросать окурки в корзины для мусора и в места возможного самопроизвольного возгорания.
- 13.3. На территории комплексов запрещено использование фейерверков, петард, салютов и т.п.;
- 13.4. В летний пожароопасный период во время сильного ветра целесообразно прекратить топку мангала и иное использование открытого огня;
- 13.5. При эксплуатации мангалов категорически запрещается:
 - Применять для розжига бензин и другие легковоспламеняющиеся жидкости (кроме специальных средств для розжига);
 - Переполнять мангал или использовать дрова, превышающие по длине его глубину и ширину;
 - Оставлять без присмотра тлеющий мангал, а также поручать надзор за ними детям

14. Порядок поведения при получении травм и в иных чрезвычайных ситуациях:

- 14.1. При получении травмы, ощущении недомогания или дискомфорта, обнаружения иных чрезвычайных признаков у себя или своего подопечного посетителя обязан подать сигнал о помощи сотруднику комплекса и следовать его инструкциям.
- 14.2. При обнаружении несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельств посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику комплекса и следовать его инструкциям.
- 14.3. Если имеется необходимость, администрация вправе обязать посетителя принять участие в составлении акта или предоставлении пояснений относительно обнаруженных им обстоятельств.
- 14.4. При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации посетителям необходимо сохранять спокойствие, по возможности присоединиться к ближайшему сотруднику комплекса, определить свое местоположение и пути эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, избегая толчеи и следуя указаниям сотрудников.

15. В целях обеспечения безопасности администрация комплекса вправе отказать в оказании услуг посетителю:

- 15.1. Имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению комплекса. Допуск посетителя в комплекс производится после полного выздоровления при наличии справки от врача.

15.2. Имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

15.3. Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающего отдыху других посетителей, несоблюдающему требования настоящих Правил.

15.4. В случае нарушения требований настоящих Правил и нереагирования на обоснованные требования Администрации комплекса посетитель может быть удален с территории сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Администрации комплекса, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

16. Администрация не несет ответственности:

16.1. за профилактическое отключение электроэнергии, воды и отопления службами города;

16.2. за сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в комплексе, за исключением случаев, когда такие ценные вещи, деньги, ювелирные украшения и документы были переданы сотруднику комплекса на ответственное хранение по акту приема-передачи;

16.3. за ущерб, нанесенный здоровью или имуществу клиента, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

16.4. за негативные последствия, вызванные игнорированием содержащихся в настоящих Правилах рекомендаций.

Уважаемые клиенты, соблюдение настоящих Правил позволит нам сделать Ваше пребывание в комплексе «Ботаника» максимально приятным и безопасным.

Желаем Вам приятного отдыха!

С Правилами посещения комплекса «Ботаника» ознакомлен(а) и обязуюсь выполнять

_____ / _____ / дата _____